

Gwarancja zadowolenia Roboty koszące GARDENA



Drogi kliencie,

W przypadku zwrotu automatycznych kosiarek GARDENA w ramach promocji „Gwarancja satysfakcji” należy:

1. Zwrócić sprzedawcy produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami (w tym wszystkie akcesoria dodatkowe konieczne do instalacji kosiarki automatycznej, o ile były one częścią zakupionego zestawu).
2. Wypełnić poniższy formularz i dołączyć oryginały dowód zakupu (fakturę lub paragon), potwierdzający, że produkt został zakupiony w czasie trwania akcji.
3. Dostarczyć formularz do sprzedawcy, który po kontroli zwróci cenę zakupu lub w razie wątpliwości odeśle zwrócony produkt do autoryzowanego przedstawiciela GARDENA celem przeprowadzenia dalszej kontroli.

Imię Nazwisko

Adres

Kod pocztowy Miasto

Telefon

E-mail

Zaznacz model robota koszącego, który zwracasz:

☐ SILENO CITY 300 HUS ☐ AKU R40 LI HU ☐ AKU R80 LI HU ☐ AKU SMART R100 LI HU

Sprzedawca: Pieczęć i podpis
sprzedawcy:

☐ Kupującemu zwrócono cenę zakupu.

☐ Zwrócony produkt został wysłany do autoryzowanego centrum serwisowego w dniu (data):

☐ Produkt został zwrócony klientowi w dniu (data):

Potwierdzam, że znam warunki uczestnictwa
w promocji „Gwarancja satysfakcji” i zgadzam się z nimi:



Gwarancja zadowolenia Roboty koszące GARDENA



„GWARANCJA SATYSFAKCJI” – REGULAMIN

1) Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

Promocja obowiązuje dla produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 04.04.2018 do 31.08.2018 w sklepie Leroy Merlin.

Do udziału w promocji są uprawnieni konsumenci, osoby fizyczne, które w momencie składania wniosku mają ukończone 18 lat i zamieszkują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej zwani nabywcami). Hurtownicy i sprzedawcy detaliczni, którzy sprzedają produkty biorące udział w promocji, ich pracownicy, oraz najbliżsi członkowie rodziny pracowników nie mogą brać udziału w promocji.

Promocja obejmuje wszystkie roboty koszące GARDENA, tj. art nr: (zwane dalej „produktami”).

Ref LM	Nazwa artykułu	Ref dostawcy
45814006	ROBOT KOSZĄCY SILENO CITY 300 HUS	15005-32
45698856	ROBOT KOSZĄCY AKU R40 LI HU	04071-72
45698870	ROBOT KOSZĄCY AKU R80 LI HU	04069-72
45735746	ROBOT KOSZĄCY AKU SMART R100 LI HU	19060-66

Jedno gospodarstwo domowe (adres) w ramach promocji może zwrócić tylko 1 urządzenie.

Przed dokonaniem zakupu zalecamy konsultację celem doboru właściwego urządzenia z ekspertem Gardena (tel. 0-604111000)

Promocja trwa od 02.05.2018 do 30.09.2018 włącznie (dalej: czas trwania kampanii), który to dzień jest ostatnim dniem na skuteczne zgłoszenie prawa do zwrotu ceny zakupu.

2) Zwrot Produktu biorącego udział w promocji jest dokonywany przez kupującego w następujący sposób:

Zwrot następuje w punkcie, w którym Produkt został kupiony. Zwrot jest możliwy najpóźniej 30 dni od daty zakupu.

Zwracany produkt znajduje się w oryginalnym opakowaniu, w tym ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami koniecznymi do instalacji robota koszącego, o ile stanowiły one element wyposażenia produktu.

Do produktu dołączony jest wypełniony Formularz zwrotu produktu.

Do produktu dołączony jest dowód zakupu (paragon lub faktura), z którego wynika, że produkt został zakupiony w czasie trwania promocji i zwrócony najpóźniej 30 dni od daty zakupu.

Sprzedawca, przyjmując Produkt dokonuje jego dokładnego przeglądu i jeśli zwracany produkt znajduje się w stanie, który nie wskazuje na użycie niezgodne z instrukcją sprzedawca zwraca nabywcy pełną kwotę ceny zakupu, w tym podatek VAT, wykazany na rachunku, pod warunkiem, że taka kwota została wcześniej w całości zapłacona przez Kupującego.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości, że Produkt był używany niezgodnie z instrukcją obsługi, wówczas Sprzedawca wysyła go do upoważnionego serwisu firmy GARDENA celem przeprowadzenia Inspekcji. Opłata inspekcyjna nie obciąża kupującego. Opinia upoważnionego Serwisu jest ostateczna, wiążąca i musi być sporządzona na piśmie. W ciągu trzech (3) dni roboczych po wykonaniu Inspekcji Produkt jest wysyłany do Sprzedawcy. Jeżeli autoryzowany warsztat serwisowy stwierdzi, że Kupujący jest uprawniony do zwrotu, sprzedawca musi niezwłocznie poinformować o tym fakcie Kupującego i dokonać zwrotu ceny zakupu. W przeciwnym razie Sprzedawca zwraca zakupiony produkt Kupującemu.

3) Promocja nie obowiązuje w połączeniu z bonami upominkowymi, rabatowymi.

4) Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji pod nazwą „GWARANCJA SATYSFAKCJI”.

Udział w Promocji nie podlega przeniesieniu na inny podmiot, zwłaszcza prawa i obowiązki Uczestnika Promocji nie mogą być przenoszone, sprzedawane ani zbywane w żaden inny sposób.

Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.

